



सेवा में,

पत्रांक

०१

सभी जिलास्तरीय पदाधिकारी,

सभी अनुमंडल पदाधिकारी,

सभी ग्राम सभार उप समाहर्ता,

सभी प्रखंड विकास पदाधिकारी,

सभी अंचल पदाधिकारी,

सभी बाल विकास परियोजना पदाधिकारी,

सभी प्रभुन पदाधिकारी,

पटना जिला।

विषय :-

संपर्क हेतुलाईन के सकल कार्यान्वयन के संबंध में।

महाराज,

उपर्युक्त विषयक सूचित करना है कि पटना जिला प्रशासन द्वारा "संपर्क" हेतुलाईन शुरू किया जा रहा है। इसका उद्देश्य आमजनों की समस्याओं का त्वरित निष्पादन हेतुलाईन शुरू किया जा रहा है। यह पूर्णतः कम्प्यूटीकृत IVRS पर आधारित हेतुलाईन व्यवस्था है, जिसके संचालन हेतु मोबाइल नं० 9304023456 पर कॉल करके कोई भी व्यक्ति अपनी समस्या के समाधान हेतु संबंधित पदाधिकारी से सीधा संपर्क कर सकता है। इसके सकल संचालन हेतु आपको निम्नलिखित निर्देश दिये जाते हैं :-

1. इसके तहत आपके मोबाइल पर 06123054104 से कॉल आयेगा। इस नंबर को अपने मोबाइल में Save कर लें।
2. आप कॉल करनेवालों से शिष्टापूर्वक बात करते हुए उनकी समस्या को ध्यान पूर्वक सुनेंगे एवं निराकरण हेतु यथेष्ट कार्रवाई करेंगे।
3. यदि आप दृसरे कॉल या किसी अन्य कार्य में व्यस्त है और प्राप्त कॉल को रिसेव नहीं कर पाते हैं, तो आपके मोबाइल पर कॉल करने वाले व्यक्ति के मोबाइल नंबर से संबंधित एक SMS प्राप्त होगा। आपसे अपेक्षा है कि वर्णित मोबाइल नंबर पर बात कर उनकी समस्या से अवगत करेंगे।
4. आप यथासम्भव समस्या का समाधान तुरंत करेंगे अथवा प्राप्त SMS पर कॉल बैंक करके परिवारकर्ता को सूचित करेंगे।
5. यदि किसी समस्या का समाधान आपके स्तर से संभव नहीं है तो समाधान हेतु क्विन पदाधिकारियों से संपर्क किया जा सकता है, की जानकारी परिवारकर्ता को उपलब्ध करायेंगे।
6. आपके द्वारा की गई बात कम्प्यूटर में रिकॉर्ड होगी।

विश्वासमान,

पटना।

जिलाधिकारी,

4/3/16